

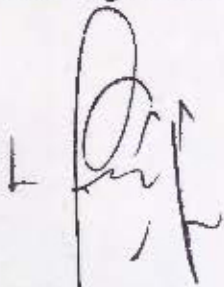
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Isni Karoh  
N.I.M : 2009-52-145  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul :Pencitraan Divisi Penjualan Obat Bebas PT.Phapros,  
Tbk Melalui Pelayanan Kepada Pelanggan Wilayah  
Semarang Selatan

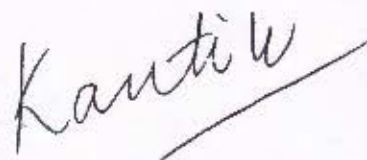
Jakarta, Juni 2013

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Drs. Abdurrahman, MS)

Pembimbing,



(Prof. Dr. Kanti W. Walujo, M.Sc)